

# BILANCIO SOCIALE 2022



# Sommario

## **04 LETTERA DEL PRESIDENTE**

## **06 NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

- 07 Riferimenti normativi
- 07 Modalità di approvazione

## **09 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

- 09 Informazioni generali
- 09 Aree territoriali di operatività
- 09 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)
- 10 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)
- 11 Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)
- 12 Storia dell'organizzazione
- 13 Contesto di riferimento

## **14 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

- 14 Consistenza e composizione della base sociale/associativa
- 14 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
- 15 Modalità di nomina e durata carica
- 17 Mappatura dei principali stakeholder

## **19 LE PERSONE**

- 20 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito)
- 21 Composizione del personale
- 22 Attività di formazione e valorizzazione realizzate
- 23 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente
- 23 Volontari

## **25 OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

- 25 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto
- 27 Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

## **28 LA COMUNICAZIONE**

## **30 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

- 31 Capacità di diversificare i committenti

## **32 LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

- 33 I consumi energetici
- 33 Elettricità
- 33 Metano
- 33 Le emissioni prodotte

## **35 PROSPETTIVE FUTURE**

## **35 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO TOTALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

# Lettera del presidente

In questi ultimi due anni la Cooperativa Koinè, grazie all'impegno di tutto il gruppo dirigente e dei lavoratori, ha saputo far fronte alle difficoltà derivate dalla pandemia ed alle conseguenti problematiche ad essa collegate.

Il tema del lavoro è per la nostra Cooperativa un aspetto fondamentale, che perseguiamo con grande tenacia ogni giorno; basti ricordare che pur in momenti non facili, la Cooperativa Koinè ha costantemente rispettato verso i propri Clienti i tempi delle consegne e garantito la qualità del lavoro svolto, migliorando ulteriormente l'apprezzamento nei nostri confronti.

È utile sottolineare che il lavoro svolto proviene al 100% da Aziende profit; per questo motivo il C.d.A. ha deciso che, pur restando la Cooperativa socio di "Confcooperative", sia conveniente la sua adesione a "Confindustria Bergamo", nell'ottica di favorire lo sviluppo di competenze, incontri e confronti utili all'attività di Koinè.

Per perseguire pienamente le finalità che hanno dato vita alla nostra Cooperativa, rimane altrettanto centrale conservare un fecondo rapporto con i lavoratori, con particolare attenzione alle figure più fragili.

Nel 2023 la Cooperativa Koinè compirà 30 anni di vita; molta passione e impegno sono stati investiti, anche a livello di puro volontariato raggiungendo i livelli attuali.

Ci siamo accorti, però, che col passar del tempo, anche una realtà come la nostra potrebbe rischiare di smarrire parte dei valori di fondo che l'hanno generata.

Pertanto ci è sembrato opportuno prenderci cura dell'aspetto della comunicazione in quanto la ricca presenza sociale ed economica di Koinè sia adeguatamente conosciuta nella comunità civile nella quale opera. A questo proposito nel 2022 abbiamo investito risorse per il rinnovamento del nostro sito web e abbiamo aperto una collaborazione con una figura competente, per favorire un confronto e un dialogo costruttivo con il territorio.

**Il Presidente**  
**Frigeni Giovanni**

# Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società. Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali dell'impresa sociale, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo (per esempio nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, etc.), che dal punto di vista qualitativo (analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori dell'Impresa).

Il territorio nel quale agisce l'Impresa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, in particolare soci, lavoratori e collaboratori, le medesime informazioni.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

## I. RILEVANZA

Nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali

della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

## II. COMPLETEZZA

Occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

## III. TRASPARENZA

Occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

## IV. NEUTRALITÀ

Le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

## V. COMPETENZA DI PERIODO

Le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

## VI. COMPARABILITÀ

L'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

## VII. CHIAREZZA

Le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

## VIII. VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ

I dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

## IX. ATTENDIBILITÀ

I dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

## X. AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI

Ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il Bilancio Sociale di KOINÈ è rivolto ai principali stakeholders dell'organizzazione:

- i dipendenti;
- i soci;
- i clienti;
- i partner.

Il documento andrà a rendicontare le attività realizzate nell'anno 2022.

### RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Questo bilancio sociale è quindi predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017.

### MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese/RUNTS.

### MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

Verrà inviato ai clienti e consegnato a tutti i dipendenti.

Il bilancio sociale è un documento pubblico in quanto depositato presso il Registro Imprese. Verrà inoltre pubblicato sul sito della Cooperativa.



# Informazioni generali sull'ente

<b>Nome dell'ente</b>	KOINÈ COOPERATIVA SOCIALE A R. L.
<b>Codice fiscale</b>	02251880163
<b>Partita IVA</b>	02251880163
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Fratelli Calvi, 9 - 24018 - VILLA D'ALMÈ (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A103767
<b>Telefono</b>	035 636079
<b>Fax</b>	035 6322211
<b>Sito Web</b>	www.assemblaggiokoine.it
<b>Email</b>	info@koine.coop - segreteria@koine.coop
<b>Pec</b>	koine@pec.wmail.it
<b>Codici Ateco</b>	96.09.09- altre attività per i servizi alla persona

## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa KOINÈ lavora per clienti del nord Italia, offrendo lavoro a personale svantaggiato che risiede preferibilmente nella zona della Valle Brembana, della Valle Imagna e dell'Isola Bergamasca.

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

*(Missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)*

I valori fondativi della cooperativa richiamati nello statuto, richiamano Koinè al rispetto dei diritti umani, ai valori dell'inclusività e della promozione della crescita del territorio, valori e obiettivi che si ritrovano anche nell'Agenda 2030.

*"La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comu-*

*nità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett.b) e art. 4 della legge 381/91.*

*La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.*

*La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi,*



altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rap-

porti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi."

## ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(Art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale è il seguente:

- La realizzazione di attività di produzione, di lavoro e di servizio in proprio o per conto terzi in strutture ed ambienti adeguati all'inserimento lavorativo ed alle attitudini e capacità dei soci lavoratori svantaggiati;
- La realizzazione di attività di assemblaggio meccanico ed elettromeccanico, la realizzazione di confezioni di vario tipo e genere, la pulizia di spazi pubblici e privati, la gestione della raccolta dei rifiuti;
- La proposta di iniziative tendenti al supe-

ramento delle situazioni di emarginazione ricercando ed attuando metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia e la socializzazione delle persone svantaggiate, nel rispetto dei loro bisogni fondamentali;

- La promozione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei cittadini nella lotta contro l'emarginazione e per la difesa dei diritti delle categorie più deboli della società;
- La promozione di qualsiasi attività economica integrativa finalizzata alla creazione di nuove occasioni di lavoro conformi agli scopi del presente statuto, compresi i servizi di promozione, di assistenza, di commercializzazione e di supporto all'attività di inserimento lavorativo;
- La stipulazione di accordi e convenzioni con imprese, enti, istituti ed associazioni.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per

il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

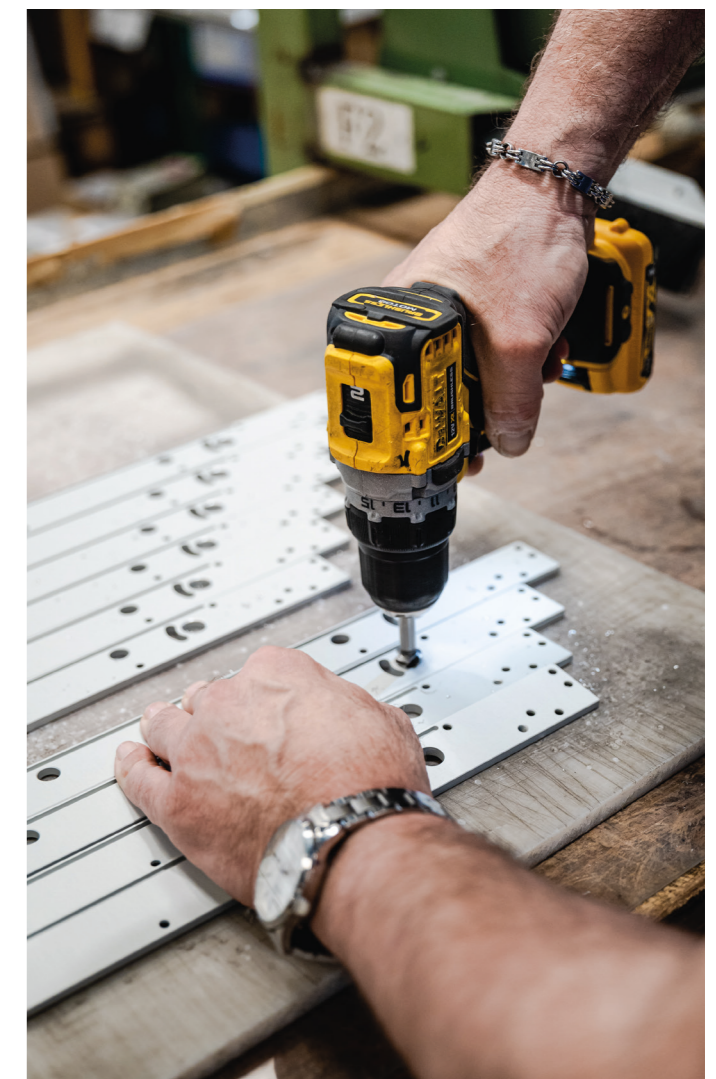
Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

(Inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative	Anno di adesione
CONF COOPERATIVE	1996
CONF INDUSTRIA	2022
Consorzi	Quota
CONSORZIO LA CASCINA SOC. COOP SOCIALE A R.L.	2.582 €
CONSORZIO SOCIALE RIBES CONF INDUSTRIA	100.000 €
Altre partecipazioni	Quote (valore nominale)
OIKOS coop. Sociale	25.823 €
BCC Sorisole	516 €
POWER ENERGIA	100 €
CONAI	5,16 €
MESTIERI LOMBARDIA	7.143 €



# Storia dell'organizzazione

1993

Koinè è costituita nel **1993** - emanazione della cooperativa Lavorare Insieme fondata nel 1985 - come cooperativa di tipo B, con l'obiettivo principale del reinserimento lavorativo di soggetti fragili attraverso attività di assemblaggio di componenti elettromeccanici per conto terzi.

L'avvio di Koinè è stato possibile anche grazie al supporto finanziario di Lavorare Insieme che per dieci anni ha concesso l'affitto gratuito degli spazi. A questo si è aggiunto il contributo dei soci che hanno sottoscritto un prestito a titolo gratuito promuovendo così lo sviluppo della neonata cooperativa.

Dopo una prima fase di avviamento, nella quale i rapporti con le aziende committenti erano basati su contratti di assemblaggio in conto lavorazione, successivamente, e grazie anche al consolidamento finanziario e alla implementazione di modelli organizzativi più evoluti, è stato possibile contrattualizzare relazioni industriali di fornitura di prodotti finiti alle aziende committenti.

2005

Nel **2005**, grazie all'essersi aggiudicata un contributo in conto capitale (Bandi Cariplo) per l'acquisto di un immobile destinato alle attività produttive, Koinè si trasferisce in un edificio industriale ad Almè (BG), da dove consolida le attività produttive e istituzionali.

Garantendo, soprattutto, la possibilità concreta di offrire opportunità di inserimento lavorativo a un numero sempre più ampio di soggetti fragili.

2012

Nel **2012** il nuovo management si dedica a rinforzare le attività di assemblaggio di componenti elettromeccanici per garantire un'offerta più ampia e di maggior qualità ai clienti e per attuare una diversificazione merceologica. La collaborazione con aziende multinazionali chiede di soddisfare nuovi standard di lavoro. Le loro necessità diventano per Koinè occasione di miglioramento continuo.

2013

Tali sforzi hanno permesso alla cooperativa di ottenere nel **2013** l'importante certificazione ISO 9001 che attesta la capacità organizzativa di un'azienda in termini di garanzia di qualità e soddisfazione del cliente.

2016

Nel **2016** l'evoluzione organizzativa e la crescita economica rendono necessario il trasferimento in una struttura operativa più grande, che accoglie ancora oggi le attività della cooperativa.

2019

Nel **2019** Koinè è stata insignita del prestigioso Itema Premium Partner, durante l'annuale Itema Top Supplier Meeting, da ITEMA s.p.a, multinazionale italiana leader nella fornitura di soluzioni per la tessitura all'avanguardia, inclusi telai, ricambi e servizi integrati, come miglior fornitore dell'anno:

*"Riceravamo un partner affidabile al quale commissionare l'assemblaggio di parti meccatroniche delle nostre macchine: in Koinè abbiamo trovato affidabilità, reattività e flessibilità. Koinè è un partner strategico per il Gruppo Itema e fa parte dei nostri **top suppliers** ormai da diversi anni.*

*Nel 2019 Koinè sposa perfettamente i nostri valori etici, sociali e di sostenibilità."*

**Matteo Facchetti - Group Purchasing Director.**

2022

Nel **2022** Koinè ha aderito a Confindustria Bergamo.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La storia di Koinè la contestualizza, nell'ambito sociale, come collegata a un gruppo di altre 4 cooperative, ciascuna delle quali ha una propria identità e autonomia, ma accomunate da una idealità. L'offerta di opportunità di inserimento sociale a soggetti svantaggiati, e di servizi volti al miglioramento delle condizioni di vita alle persone del territorio di riferimento è il comune paradigma.

# Struttura, governo e amministrazione

## CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci
9	Soci operatori lavoratori
1	Soci operatori volontari
2	Soci operatori persone giuridiche
38	Soci sovventori e finanziatori

## PERSONE GIURIDICHE

Nominativo	Tipologia
<b>Coop. sociale OIKOS</b>	Cooperativa sociale
<b>ACLI Bergamo</b>	APS Associazione di Promozione Sociale

## DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA

Numero	Membrati CDA
9	totale componenti (persone)
9	di cui maschi
9	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
5	di cui soci operatori ordinari

### Modalità di nomina e durata carica

Il CdA è eletto dall'Assemblea dei soci dell'01/07/2021. L'attuale CdA resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023

### N. di CdA/anno e partecipazione media

Il CdA della cooperativa KOINÈ nell'anno 2022 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 94%.

### Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo è composto da un Revisore Legale : CANTINI STEFANO

## SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Consiglio Di Amministrazione



**Frigeni Giovanni**

PRESIDENTE  
Nominato il 01/07/2021



**Minola Davide**

VICE - PRESIDENTE  
Nominato il 01/07/2021



**Noris Michele**

CONSIGLIERE  
Nominato il 01/07/2021



**Barbani Ferruccio**

CONSIGLIERE  
Nominato il 01/07/2021



**Gritti Marco**

CONSIGLIERE  
Nominato il 01/07/2021



**Castelli Marco Angelo**

CONSIGLIERE  
Nominato il 01/07/2021



**Quadri Giuseppe**

CONSIGLIERE  
Nominato il 01/07/2021



**Cortinovis Gianfranco**

CONSIGLIERE  
Nominato il 01/07/2021



**Giuliani Ferdinando**

CONSIGLIERE  
Nominato il 01/07/2021



## PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

(Ultimi 3 anni)

**2022**

23/05/2022

Assemblea	% Partecipazione
<b>STRAORDINARIA</b>	36%

1. Presentazione ed approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e deliberazioni relative;
2. Nomina organo di controllo;
3. Approvazione Bilancio Sociale;
4. Varie ed eventuali.

**2021**

01/07/2021

ORDINARIA	28%
<b>STRAORDINARIA</b>	28%

1. Presentazione ed approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020 e delibere conseguenti;
2. Approvazione Bilancio Sociale;
3. Rinnovo cariche sociali per il prossimo triennio;
4. Varie ed eventuali.

**2021**

01/07/2021

STRAORDINARIA	28%
<b>1</b>	28%

1. Rettifica della misura massima dei dividendi distribuibili;
2. Proroga durata al 31.12.2060;
3. Modifica degli scopi e dell'oggetto sociale;
4. Autorizzazione alla mancata materiale emissione dei titoli azionari;
5. Revisione della disciplina dei ristorni;
6. Determinazione della competenza dell'assemblea dei soci all'approvazione del bilancio sociale;
7. Precisazione in tema di rilascio di deleghe assembleari;
8. Completa revisione delle norme in tema di Organo Amministrativo;
9. Modifica della disciplina dell'Organo di Controllo;
10. Modifica della disciplina dello scioglimento della società.

**2020**

24/07/2020

1	28%
<b>1</b>	28%

1. Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/19, deliberazioni inerenti e conseguenti;
2. Approvazione Bilancio Sociale;
3. Riduzione del numero dei componenti il consiglio di amministrazione;
4. Varie ed eventuali.

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

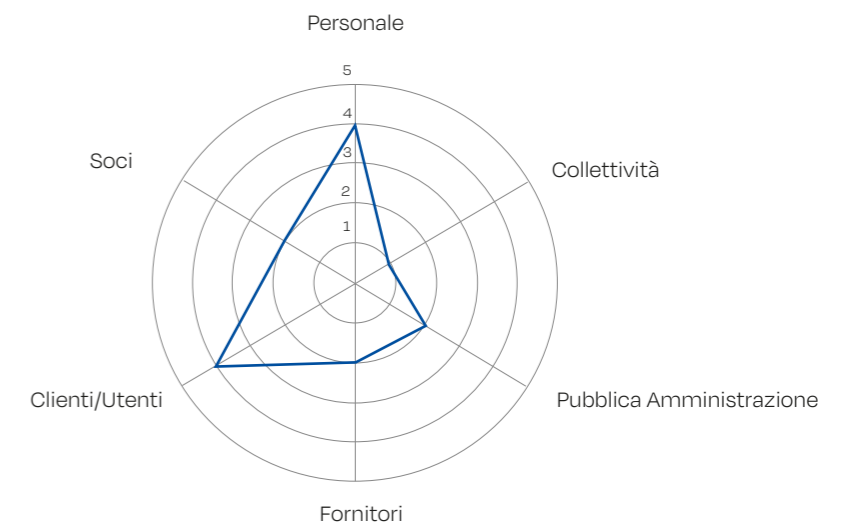
Il lavoro di Koinè è reso possibile soprattutto grazie alla preziosa rete di partner e compagni di viaggio. Le persone in situazione di bisogno - i dipendenti e le loro famiglie - sono al centro del nostro lavoro e dei nostri sforzi e a loro dedichiamo sempre il massimo impegno. Con le altre cooperative, il consorzio, gli enti locali e i network di cui siamo parte, ci impegniamo a imparare cose nuove, a implementare attività, a condividere esperienza e conoscenze.

Si può far meglio solo insieme e il confronto costante è vitale per tutti noi. Con le aziende clienti e con i fornitori lavoriamo per la costruzione di fiducia e per dare valore al loro e al nostro lavoro. Il dialogo continuo ci permette di comprendere meglio le loro esigenze e adottare strategie e strumenti per rispondere al meglio. La sempre maggior cura di queste relazioni è motivo del forte investimento di Koinè nella comunicazione.

Tipologia Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Grado d'intensità
<b>PERSONALE</b>	Riunioni periodiche in gruppo, colloqui individuali o di gruppo	Consultazione e Co-produzione
<b>SOCI</b>	Assemblee periodiche	Informazione e Consultazione
<b>FINANZIATORI</b>	Incontri periodici al bisogno	NA
<b>CLIENTI/UTENTI</b>	Visite periodiche presso i clienti di produzione e inviti periodici presso la cooperativa. Per gli utenti si organizzano attività ludiche e culturali.	Co- Progettazione e Co- Produzione
<b>FORNITORI</b>	Condivisione disponibilità materie prime, pianificazione forniture e connessione con nostri clienti per possibili collaborazioni	Consultazione e Co-Progettazione
<b>PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	Incontri di monitoraggio e di verifica dei progetti educativi	Informazione - Consultazione
<b>COLLETTIVITÀ</b>	Momenti di condivisione e festa, partecipazione a iniziative ACLI	Informazione, COINVOLGIMENTO

## STAKEHOLDER

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione: la co-progettazione implica il coinvolgimento dello stakeholder nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi
4. Co-produzione la co-produzione prevede il coinvolgimento dello stakeholder anche nella produzione degli interventi o di erogazione dei servizi
5. Co-gestione la co-gestione vede lo stakeholder ampiamente coinvolti anche nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi



## Il dialogo con i clienti

Coltiviamo il rapporto di partnership con i nostri clienti dei quali valutiamo annualmente la soddisfazione

### Matteo Facchinetti

Group Purchasing Director - Itepa S.p.A.

"Riceravamo un partner affidabile al quale commissionare l'assemblaggio di parti meccatroniche delle nostre macchine: in Koinè abbiamo trovato affidabilità, reattività e flessibilità."

### Michele Cometti

Direttore tecnico - Milestone S.r.l.

"Ho sempre trovato in Koinè professionalità e disponibilità. La caratteristica fondamentale che li contraddistingue e che porto sempre con me è l'*human touch* con cui affrontano ogni situazione."

### Lorenzo Frangi

Amministratore delegato - Springa S.r.l.

"Il rapporto nato con Koinè si è rivelato un rapporto che potremmo definire da *partner* più che da semplice fornitore: un atteggiamento molto apprezzato per una realtà come la nostra alla prima esperienza con un processo di produzione industriale."

# Le persone

Le persone sono da sempre il nostro valore più grande e la sfida più urgente: qui, più che altrove, il lavoro rappresenta una vera occasione di riscatto e una concreta possibilità di vita buona. Da sempre intendiamo valorizzare le persone che collaborano con noi e alle quali offriamo una opportunità nel pieno rispetto dei diritti di ognuno e dei principi di inclusività.

Koinè ha una concezione etica del lavoro: promuovere il talento, nel rispetto delle differenze di ognuno e delle pari opportunità, con particolare attenzione alle persone svantaggiate. La nostra ambizione è di unire con la nostra esperienza in un unico scenario tre mondi spesso paralleli: quello del lavoro, quello economico e quello sociale.

Il valore del lavoro insegnato e imparato per noi è fondamentale. E se questo lavoro, attraverso la retribuzione, ma anche la consapevolezza delle proprie capacità, permette alle persone di prendere casa e andare a vivere da sole, di comprarsi un'auto, di tornare a studiare, ecco, diciamo che l'obiettivo principale è stato raggiunto.

La cura delle persone non significa solo dare la possibilità di realizzarsi nei momenti lavorativi, ma anche nella vita privata, un obiettivo che la nostra cooperativa sociale si prefigge da sempre.

Uno strumento per realizzarsi, per imparare cose nuove, per capire come gestire il tempo, per assumersi responsabilità che è spesso la strada verso l'autonomia, per avere relazioni, per vedersi altri da come ci si è sempre guardati, per restituire valore anche alle cose che accadono fuori dall'ambito lavorativo, foss'anche solo ammalarsi o adottare un cane.

Koinè è un nido per chi ci lavora: ci sono lavoratori che hanno spiccato il volo e sono stati ricollocati in aziende del territorio. Ma c'è anche chi, dopo un'esperienza esterna, ha preferito rientrare da noi: a volte il mondo fuori spaventa e crea ansie, la nostra cooperativa funge anche da famiglia, dove ogni fi-

glio che torna viene accolto a braccia aperte. Dare tempo all'ascolto è fondamentale quando si lavora con persone fragili, per le quali anche le cose più piccole possono trasformarsi in montagne da scalare.

E allora diventa una doppia mission, quella che ci guida: rispondere alle esigenze dei nostri clienti e lavoratori, rispettando i tempi di consegna e garantendo la qualità del prodotto.

Così, quando parliamo di valore che sta dietro ai nostri prodotti, dobbiamo comprendere anche il tempo – che in certe logiche aziendali verrebbe definito "spreco" – che dedichiamo ai nostri dipendenti. Prendersi cura, non solo del materiale che assembliamo.

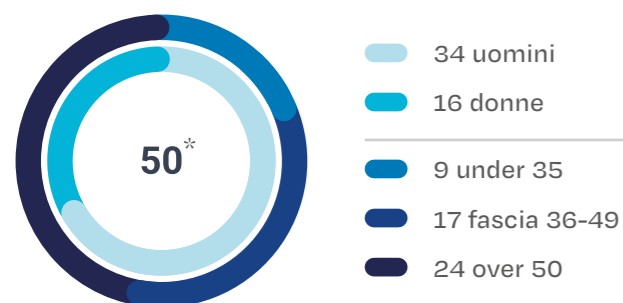
Lo sguardo del responsabile che coglie il momento di difficoltà di chi sta lavorando e lo accompagna a fare due passi per una chiacchierata. I segreti da condividere, i sogni o le debolezze da confessare. Il regalo che spunta d'improvviso tra le mani di chi non dice grazie con le parole. La preoccupazione condivisa quando al lavoro non si presenta qualcuno. Il "buongiorno" che ogni giorno ci si dice prima di cominciare il lavoro.

E poi, i momenti da vivere insieme fuori dai laboratori: le castagnate, le partite a pallavolo, l'aperitivo al bar, le serate a teatro.

Se lo sguardo intercetta i volti e non solo i libri mastri, può accadere anche tutto questo sul posto di lavoro. E di questo noi andiamo fieri.

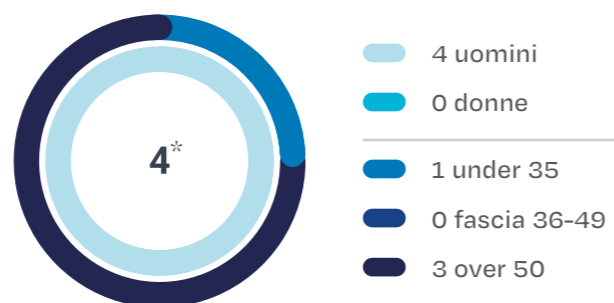
## TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO)

### Occupazioni



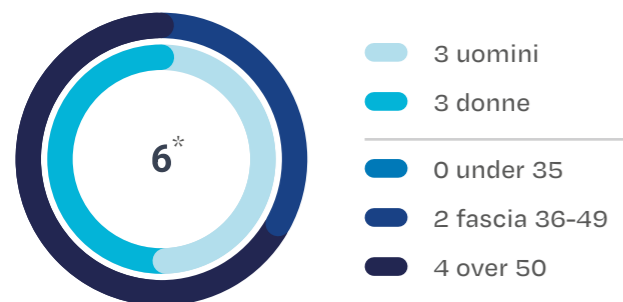
\*totale lavoratori subordinati nel 2022

### Cessazioni



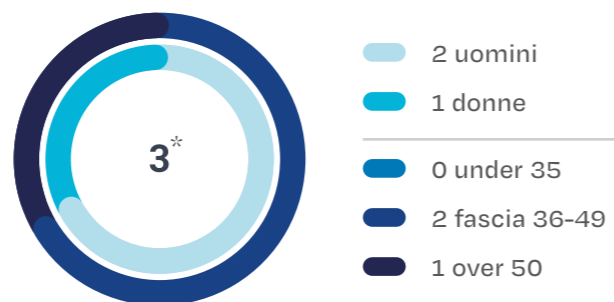
\*totale cessazioni nel 2022

### Assunzioni



\*nuove assunzioni nel 2022

### Stabilizzazioni

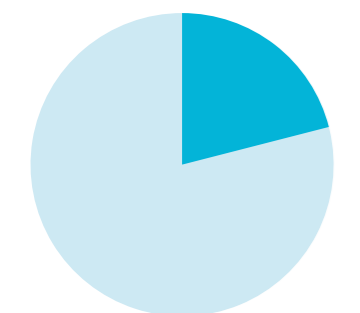


\*stabilizzazioni nel 2022

Nel 2022 si è registrato quindi un tasso di turnover del 22% (entrati + usciti nel periodo / organico medio del periodo) \* 100

## PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

### Contratti di lavoro

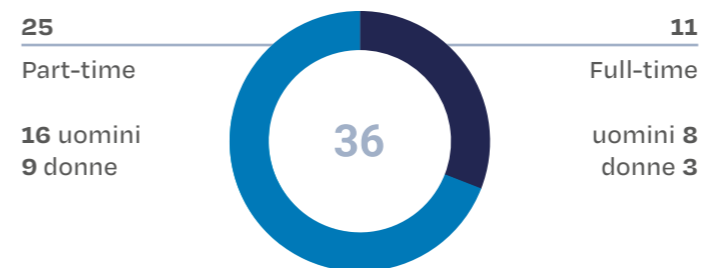


A tempo indeterminato  
A tempo determinato

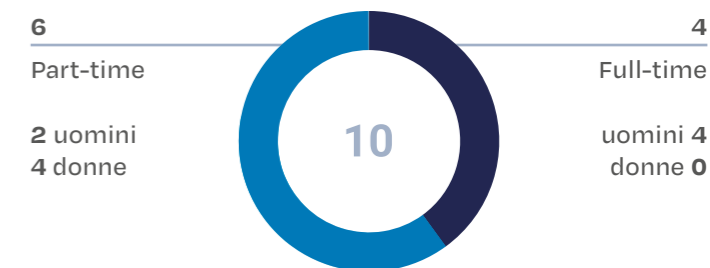
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
<b>Totale</b>	<b>36</b>	<b>10</b>
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	5	1
Operai fissi	30	9
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

## TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

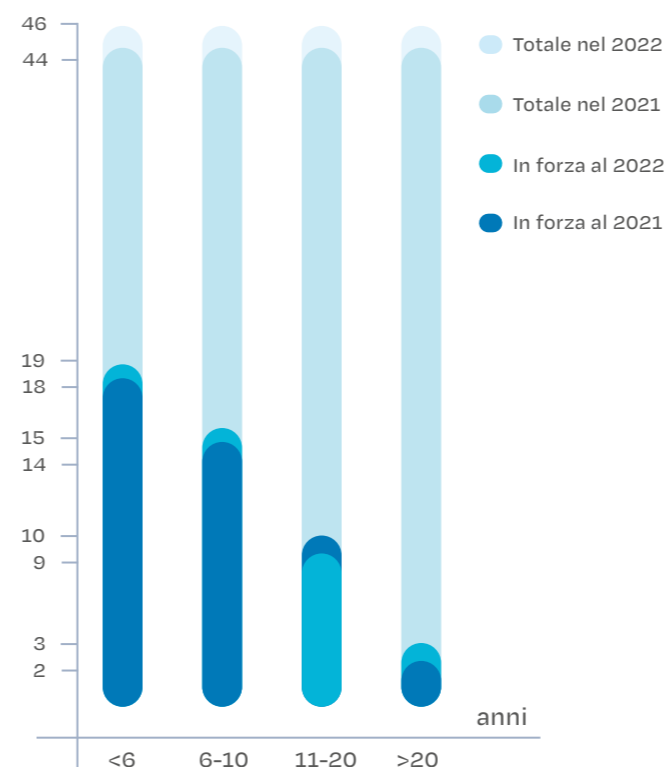
### Tempo indeterminato



### Tempo determinato



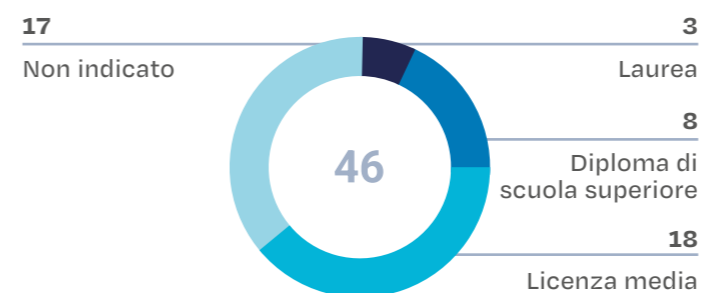
## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE



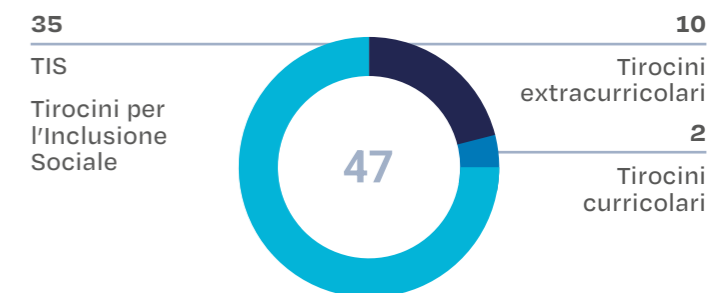
## MANSIONI AZIENDALI

N. dipendenti	Profili	M	F
1	Direttrice/ore aziendale	1	0
3	Responsabili di produzione	3	0
1	Responsabile amministrativo	0	1
1	Responsabile educativo	1	0
1	Responsabile qualità	0	1
34	Operai/e	24	10
1	Autisti	1	0
3	Impiegato	0	3
1	Addetta pulizie	0	1

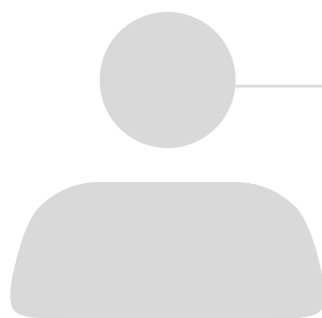
## LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO



## TIROCINI E STAGE



## FOCUS SU LAVORATORI SVANTAGGIATI



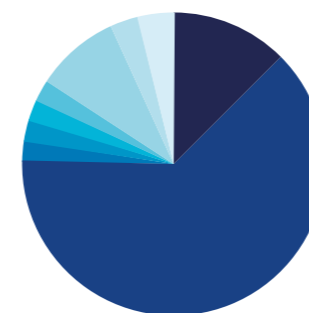
25

Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

## LA SICUREZZA SU LAVORO

La cura delle persone passa anche per la cultura della sicurezza sul lavoro. Koinè ha investito molto negli anni nella responsabilizzazione, sensibilizzazione e formazione del personale e nella ricerca di soluzioni che potessero minimizzare i rischi derivanti dal lavoro, con particolare attenzione all'ergonomia delle postazioni di lavoro.

Nel 2022 si sono registrati 2 infortuni di cui uno in itinere e non sono state segnalate malattie professionali



### Formazione salute e sicurezza: obbligatoria

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
16	Formazione generale salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del d.lgs.81/2008 e smi	4	4
84	Formazione specifica salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del d.lgs 81/08 e s.m.i. - livello 3	7	12
3	Aggiornamento rischi specifici salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - La gestione del tempo per prevenire lo stress da lavoro correlato	1	3
3	Aggiornamento rischi specifici salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - La movimentazione manuale degli utenti e dei carichi	1	3
3	Aggiornamento rischi specifici salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs.81/2008 e s.m.i. - La gestione delle emergenze	1	3
3	Aggiornamento rischi specifici salute e sicurezza nei luoghi di lavoro- Competenze relazionali e Stress lavoro correlato e-learning	1	3
12	Corso per addetti al primo soccorso ai sensi del D.M. 388/2003 e d.lgs.81/2008 e smi	1	12
4	Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso	1	4
5	Corso di aggiornamento per addetti antincendio rischio medio ai sensi del D.M.10/03/98 e d.lgs.81/2008 e smi	1	5

## TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON

N. totale	Tipologia svantaggio	Dipendenti	Tirocinio/stage
66	Totale persone con svantaggio	25	41
7	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	5	2
55	Persone con disabilità psichica L 381/91	19	36
1	Persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	Persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
3	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	3

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

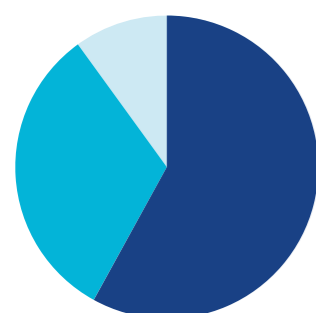
19 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

La cooperativa non si avvale di lavoratori autonomi né di stagionali/occasionalisti

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Nel corso dell'anno 2022 sono state erogate complessivamente 490 ore di formazione al personale dipendente, (10,65 ore a persona), con un investimento totale di 11.651 €, così distribuite tra formazione obbligatoria e non obbligatoria:

### Formazione professionale: non obbligatoria



Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
208	Il processo di apprendimento on the job e il rapporto con i colleghi svantaggiati	13	16
117	Il ruolo delle funzioni strategiche di una cooperativa	9	13
32	Strumenti digitali per la gestione dei servizi delle imprese (corso Excel)	2	16

## RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

La cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo".

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti	Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti	Rapporto
59.282,21 €	16.310,06 €	3,6

## VOLONTARI



1

Volontari

soci volontari 1  
volontari in servizio civile 0

A fianco: struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

Va evidenziato il fatto che i soci, i volontari, e i consiglieri e il Presidente non percepiscono alcun emolumento o rimborso spesa.

	Tipologia compenso	Totale annuo lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Definito	4.461,09
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00



# Obiettivi e attività

## DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Dal 2022 La cooperativa Koinè ha integrato i propri obiettivi strategici aziendali con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030**.

Gli SDGs stanno assumendo una sempre maggiore legittimazione come framework di riferimento e guida per lo sviluppo di un approccio strategico alla sostenibilità nelle imprese. Il nostro essere cooperativa sociale ci impegna, soprattutto in questi anni di grandi cambiamenti ad essere parte di un cambiamento verso una maggiore sostenibilità globale. In tale contesto, l'Agenda 2030 gioca un ruolo fondamentale, in quanto propone un approccio differente da quello utilizzato fino ad ora, basato sul concetto di sviluppo sostenibile: uno sviluppo che risponde alle esigenze delle generazioni attuali senza compromettere la capacità di quelle future di soddisfare le loro. Per rispondere ai continui mutamenti globali è dunque necessario abbracciare un approccio lungimirante per l'implementazione dell'Agenda 2030, in quanto questo permette di evitare o mitigare gli impatti negativi e di adattarsi velocemente ai continui cambiamenti. Allineando la strategia della nostra cooperativa sociale agli SDGs vogliamo evidenziare come la natura stessa della nostra organizzazione ci porti a rispondere alle sfide per realizzare un mondo più inclusivo, equo e sostenibile. Il modello di business sostenibile che proponiamo, sempre alla ricerca di un connubio tra innovazione (di prodotto, di servizio o di processo) e sostenibilità, anche attraverso nuove collaborazioni multistakeholder, è in linea con gli SDGs.

I principali obiettivi del 2022 riguardano certamente le gestione delle risorse umane e la costruzione di partnership territoriali.

Abbiamo chiuso il 2022 creando 9 posti di lavoro: obiettivo che può essere definito un traguardo di successo: sei nuovi occupati con fragilità, tre dei quali sono entrati a far parte della cooperativa stessa; altri tre sono invece stati collocati esternamente (due in altrettante aziende, uno in un'altra cooperativa sociale).

Queste nuove assunzioni sono il frutto dell'incremento delle commesse di lavoro avvenuto sia grazie alla collaborazione con i nostri partner storici e attraverso l'avvio della collaborazione con due nuove aziende: la Elettrocanali di Scanzorosciate e l'Aludesign di Cisano Bergamasco, che ci hanno scelto per diventare loro partner affidandoci delle commesse. Nei nostri obiettivi per il 2022 c'era l'investimento in azioni di welfare per la promozione della salute dei lavoratori e il sostegno alla conciliazione vita-lavoro. Nel 2022 abbiamo pianificato le azioni di un progetto di welfare aziendale, finanziato e progettato grazie alla collaborazione di COESI SERVIZI.

Ad integrazione della promozione dell'adesione al fondo sanitario COOPERSALUTE, a cui aderiscono il 100% dei lavoratori a tempo indeterminato, abbiamo messo a disposizione di tutti i dipendenti la possibilità di realizzare gratuitamente, in collaborazione con un laboratorio convenzionato, un Check-up completo per accertamenti specifici al fine di investigare lo stato di salute.

Nell'anno preso in esame dal bilancio, Koinè Assemblaggi di Valore, oltre ad essere certificata UNI NE ISO 9001:2015 da ormai 10 anni, ha ottenuto la certificazione Impact, il progetto promosso da Confcooperative Bergamo in collaborazione con CSA COESI e Confindustria Bergamo, pensato per ampliare e rafforzare la partnership tra le imprese industriali e le imprese cooperative. Impact certifica la qualità dei servizi offerti e la tutela del lavoro, una garanzia di professionalità, di puntualità e competenza che le cooperative raggruppate sotto questo marchio



*Gli obiettivi di sviluppo sostenibile sono una serie di 17 obiettivi interconnessi, definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come strategia "per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti".*

Rischio	SDG	Obiettivo	Verifica
Mancata fidelizzazione del personale	3. Salute e benessere	Pianificare azioni di miglioramento del welfare aziendale	Attivazione progetto
Mancata fidelizzazione del personale	3. Salute e benessere	Migliorare le azioni per la tutela della salute dei lavoratori	Offerto screening sanitario gratuito utilizzato dal 68% dei lavoratori
Aumento del numero di infortuni	3. Salute e benessere	Zero infortuni	Nel 2022 abbiamo registrato due infortuni, uno in cooperativa e uno in itinere
Non disporre di personale qualificato	4. Istruzione di qualità	Aumentare la formazione professionale (dipendenti)	Abbiamo individuato e frequentato tre corsi attinenti alle nostre necessità
Non garantire un equilibrio di genere	5. Uguaglianza di genere	Integrare il numero di donne assunte in azienda, raggiungimento del 35%	35%
Non rispondere ai requisiti del cliente	8. Lavoro dignitoso e crescita economica	Mantenimento certificazione ISO 9001:2015	Mantenuta certificazione con Audit da CSA COESI
Non garantire continuità aziendale	8. Lavoro dignitoso e crescita economica	Mantenimento del fatturato	Registrato un incremento del fatturato del 3,4%
Non avere un parco clienti differenziato	8. Lavoro dignitoso e crescita economica	Incremento clienti (1 cliente)	Inserito due nuovi clienti
Mancato livello di qualità	8. Lavoro dignitoso e crescita economica	Mantenere il numero di non conformità e segnalazioni dell'anno precedente	Nel 2022 Sono state registrate 7 non conformità e 1 segnalazione
Mancata valutazione efficienza	8. Lavoro dignitoso e crescita economica	Rendere oggettiva e introdurla come sistematica la valutazione delle capacità individuali performance	Dicembre 2022 operativa da migliorare la registrazione
Mancato coinvolgimento del personale nella definizione degli obiettivi aziendali	8. Lavoro dignitoso e crescita economica	Pianificare riunioni specifiche dei primi livelli per individuare opportunità di miglioramento (input riesame anno successivo)	Attività da riprogrammare e rivalutare
Carenza di spazi per lavorazioni aggiuntive	8. Lavoro dignitoso e crescita economica	Acquisto intero capannone sottostante	Dicembre 2022 incontro per acquisto con la proprietà nel primo trimestre del 2023
Non risposta alla mission di inserimento di persone svantaggiate nel mondo del lavoro	10. Ridurre le disuguaglianze	Inserimento svantaggiati in aziende profit e cooperative	Inserite 6 persone, n°3 in cooperativa, n°2 in azienda profit e 1 in altra cooperativa
Non risposta al bisogno di integrazione sociale del personale	11. Città e comunità sostenibili	Organizzare delle iniziative culturali e di aggregazione dei dipendenti e tirocinanti (almeno 3)	Organizzato grigliata in cooperativa, gita in montagna, mini torneo di calcio tra cooperative (Almè -Villa) partite di pallavolo ed alcune uscite al cinema e teatro
Mancato riconoscimento della nostra professionalità presso i clienti	17. Partnership per gli obiettivi	Migliorare la visibilità della cooperativa sul territorio e tra le imprese attraverso uno specifico piano di comunicazione	Attività in stato di avanzato completamento avvio secondo step
Mancato riconoscimento della nostra professionalità presso i clienti	17. Partnership per gli obiettivi	Ampliare le partnership e le collaborazioni con le realtà produttive del territorio	Adesione a CONFINDUSTRIA BERGAMO

sono in grado di offrire alle aziende. Dall'interazione tra imprese industriali e imprese cooperative nascono circuiti di innovazione tecnologica, di processo e di prodotto, ma anche di innovazione organizzativa e sociale. Le cooperative certificate Impact garantiscono la capacità di portare valore aggiunto al tessuto imprenditoriale e attenzione concreta all'autenticità cooperativa. Koinè sta investendo molto in questi anni, per attivare nuove partnership che le permettano di crescere sia economicamente che a livello di competenze e capacità di innovazione.

Con questo spirito, nel 2022 abbiamo aderito a Confindustria, diventando la prima cooperativa sociale della Bergamasca che aderisce alla principale organizzazione rappresentativa delle imprese manifatturiere e di servizi italiana. A sinistra il dettaglio dei principali rischi organizzativi analizzati e dei nostri obiettivi aziendali e dei risultati raggiunti a fine 2022, collegati agli SDGs dell'Agenda 2030

## ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

La seguente tabella sintetizza opportunità, minacce, punti di forza e di debolezza della Cooperativa Koinè. (SWOT analisi)

### Fattori interni

#### Punti di forza

- Esperienza nel settore;
- Fidelizzazione;
- Buona reputazione presso gli enti invianti;
- Competenze elevate del personale di coordinamento;
- Costruzione di una immagine "professionale";
- Impostazione commerciale della direzione;
- Attenzione ai singoli percorsi di inserimento lavorativo;
- Posizionamento nei confronti dei competitor;
- Progressivo inserimento di lavoratrici donne.

#### Punti di debolezza

- Scarsa partecipazione dei lavoratori al governo della cooperativa;
- Carenza giovani inserimenti su cui investire (numero/tempo);
- Numero di svantaggiati inserito molto elevato;
- Andamento poco prevedibile degli ordinativi dei clienti;
- Bassa capacità di leggere i bisogni emergenti.

### Fattori esterni

#### Opportunità

- Incremento di clienti con affidamento di lavori in conto pieno;
- Buona relazione con gli enti invianti;
- Valorizzare le differenze come risorse e opportunità di risposte alla crisi (competenze, prodotti, servizi);
- Pianificazione azioni di marketing per dimostrare la nostra affidabilità come impresa (immagine all'esterno);
- Utilizzo dello strumento dell'art. 14 come leva per aprire collaborazioni con le aziende.

#### Minacce

- Possibili riduzioni delle attività dei clienti e/o ristrutturazione aziendale;
- Variazione negativa nei tempi di pagamento;
- Svalutazione immagine della cooperativa come scarsamente professionale;
- Scarsa ottimizzazione risorse;
- Perdita di fatturato da grossi clienti;
- Scollamento (regia-base).

Il Consiglio di Amministrazione di Koinè, a seguito della SWOT analisi sopradescritta ha deliberato le seguenti misure da realizzare nel 2022 per consolidare i punti di forza e opportunità e per fronteggiare punti di debolezza e minacce.

1. Lancio di un piano di comunicazione sociale con duplice obiettivo:
  - a. Riposizionamento di Koinè nel segmento industriale di competenza.
  - b. Ridefinizione della propria immagine e quindi delle relazioni sociali con i diversi portatori di interesse e della comunità di riferimento.
2. Associazione a Unione Industriali di Bergamo per lo sviluppo delle relazioni necessarie.
3. Progettazione di nuove forme di inserimento lavorativo di persone fragili, che possano includere anche progetti scuola-lavoro.
4. Completamento del progetto di ingegnerizzazione del robot Goliath e scale up della produzione e organizzazione della logistica dello stesso.
5. Aggiornamento delle attrezzature di produzione e di controllo qualità del prodotto.
6. Calendarizzazione di incontri tra cda e dipendenti.

# La comunicazione

Nel 2022 abbiamo lavorato parecchio sul fronte della comunicazione. Abbiamo intrapreso azioni per farci conoscere, per raggiungere in modo più agevole le aziende interessate ai nostri servizi, le istituzioni che collaborano con la nostra cooperativa con l'obiettivo comune di offrire un'opportunità lavorativa a persone con fragilità, le altre realtà che, come la nostra, si occupano di sociale e di inserimenti lavorativi.

Con un anno di anticipo abbiamo iniziato a pensare a come festeggiare un grande traguardo: i 30 anni della cooperativa Koinè Assemblaggi di Valore. Ci siamo confrontati e ci siamo chiesti: come possiamo raccontare al meglio la nostra storia? Come possiamo trasmettere all'esterno la crescita della quale siamo stati protagonisti? Come possiamo far conoscere le persone che in questi tre decenni hanno lavorato con passione nella nostra realtà?

Infine abbiamo deciso di organizzare **una festa aperta a tutta la comunità** e suddivisa in due momenti. Venerdì 29 settembre, al teatro Serassi di Villa d'Almè, abbiamo programmato una serata dedicata alla musica. Si esibiranno la Banda, i musicisti Alessandro Lupo Pasini e Debora Tundo, e i brani proposti saranno intervallati da momenti in cui Koinè racconterà le sue origini, la sua crescita, i traguardi raggiunti dopo 30 anni dalla sua nascita, gli obiettivi per il futuro. Il giorno seguente apriremo le porte della nostra cooperativa sociale a tutti coloro che vogliono scoprire come e dove lavoriamo, qual è la filosofia che anima la nostra attività, chi sono le persone che, attraverso il loro impegno quotidiano, permettono alla cooperativa di funzionare e di portare a termine le commesse che ci vengono affidate dai nostri clienti.

Nel 2022 abbiamo rifatto completamente il nostro **sito internet**. Il portale si presenta ora di facile accesso per favorire al massimo il dialogo con le aziende e con tutti i nostri partners. La sezione news viene costantemente aggiornata: raccontiamo ciò che accade in azienda, intervistiamo i nostri dipendenti,

i nostri soci, parliamo delle novità che ci riguardano, delle lavorazioni alle quali ci dedichiamo. In sintesi, condividiamo i valori che caratterizzano la nostra impresa sociale.

Per comunicare utilizziamo anche i **social network**: con questi canali ci rivolgiamo a pubblici diversi ma ugualmente importanti per Koinè. Abbiamo aperto una pagina Facebook, attraverso la quale raccontiamo le iniziative interne alla nostra cooperativa, i momenti di condivisione tra e con i dipendenti, le nostre partite di calcio e di pallavolo, le serate del gruppo cinema, le grigliate, le castagnate, le camminate in montagna, il sostegno che cerchiamo di fornire costantemente, anche fuori dall'orario lavorativo, coinvolgendo soprattutto i soggetti più svantaggiati. La pagina LinkedIn dialoga invece con le aziende, con i nostri clienti acquisiti e potenziali.

Vogliamo comunicare e far conoscere la qualità e il valore dei nostri assemblaggi, la nostra competenza, la professionalità dei dipendenti, acquisita grazie alla cura, all'ascolto, alla pazienza, alla dedizione di chi quotidianamente si impegna per guidare, insegnare, far crescere le abilità di persone che, grazie al lavoro, acquisiscono una dignità sociale, maggior fiducia in loro stesse, una preparazione che spesso le porta, una volta terminato il percorso in Koinè, a trovare un'occupazione in altre realtà del territorio.

Abbiamo scelto di comunicare anche attraverso **la stampa**. Perché ci sono eventi che riguardano la nostra realtà che meritano di essere comunicati all'esterno, al grande pubblico. Attraverso comunicati stampa informiamo i giornali di ciò che di importante succede all'interno di Koinè e riceviamo riscontri dagli articoli che vengono pubblicati



# Situazione economica finanziaria

L'aumento del numero dei clienti e lo sviluppo delle commesse già esistenti, ha portato all'aumento del fatturato del 3,4% rispetto all'esercizio precedente. Questo ha comportato la possibilità di ricorrere a nuove assunzioni. La voce "Costo del personale", salita a 1.026.000 euro, con un incremento del 4% rispetto al 2021, nella logica aziendale di Koinè rappresenta un altro dato positivo. Lasciati lentamente alle spalle i problemi legati alla pandemia, nell'anno

passato ci siamo dovuti confrontare con le conseguenze economiche innescate dal conflitto tra Russia e Ucraina. Questo nuovo panorama internazionale ha in primis generato una crisi energetica, i cui costi sono andati pesantemente a influire anche su realtà non energivore come la nostra cooperativa. L'incremento delle spese relative all'energia è stato del 47%.

Ricavi e provenienti	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	69.179	55.273	15.224
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	-	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	-	-	-
Ricavi da Privati-Imprese	2.689.005	2.539.440	1.998.540
Ricavi da Privati-Non Profit	-	-	-
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	26.500	30.344	900
Ricavi da altri	19.251	27.201	238.291
Contributi pubblici	9.263	82.922	53.722
Contributi privati	6.891	2.927	5.963
<b>Patrimonio</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	16.225	16.250	16.265
Totale riserve	1.268.320	1.178.451	961.955
Utile/perdita dell'esercizio	45.958	92.597	223.150
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>1.330.503</b>	<b>1.287.298</b>	<b>1.201.370</b>

Conto economico	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	45.958	92.597	223.150
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	55.204	94.539	227.598

Composizione Capitale Sociale	2022	2021	2020
Capitale versato da soci operatori lavoratori	225,00 €	225,00 €	258,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	950,00 €	1.000,00 €	930,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	15.025,00 €	15.025,00 €	15.026,00 €
Capitale versato da soci operatori fruitori	-	-	0,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	25,00 €	25,00 €	52,00 €

Valore della produzione	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.820.090	2.738.108	2.312.638

Costo del lavoro	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.026.059	985.487	906.685
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	44.225	39.886	32.058
Peso su totale valore di produzione	38%	37%	41%

## CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	-	-
Prestazioni di servizio	69.179	63.068	132.247
Lavorazione conto terzi	-	2.643.994	2.643.994
Rette utenti	-	-	-
Altri ricavi	-	-	-
Contributi e offerte	9.263	15.335	24.598
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	-	19.251	19.251

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione	2022	%
Incidenza fonti pubbliche	78.442	3%
Incidenza fonti private	2.741.648	97%



# Il nostro cammino verso la sostenibilità

Essere impresa sociale per Koinè significa agire contemporaneamente la propria mission di favorire l'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate attraverso lo sviluppo imprenditoriale.

Negli anni la nostra organizzazione ha dimostrato di poter essere una realtà imprenditoriale significativa del territorio, lo testimoniano e collaborazioni attivate e i risultati ottenuti in ambito sociale.

L'attenzione all'inclusione lavorativa e ai temi sociali, al coinvolgimento di diversi stakeholders e alla crescita della comunità, sono definiti dal nostro statuto e insiti nel nostro essere terzo settore.

Abbiamo deciso che per comunicare al meglio i nostri valori e misurare le nostre azioni verso la sostenibilità dovevamo misurare la nostra organizzazio-

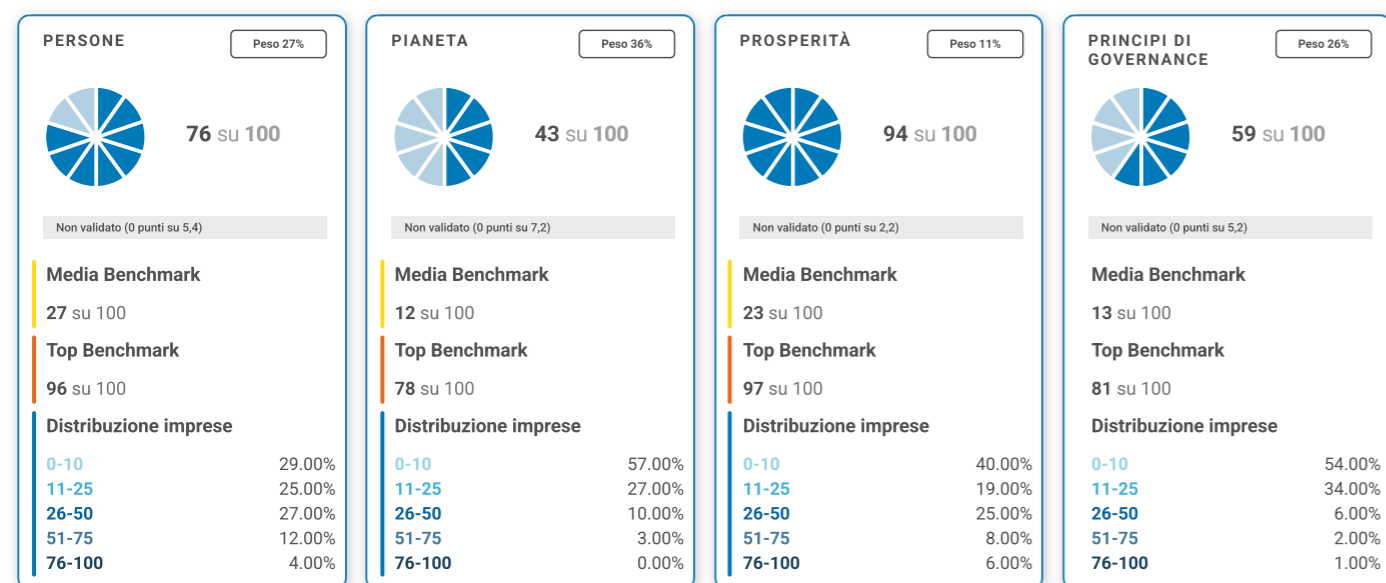
ne e rendere trasparenti le nostre prestazioni. Per questo abbiamo scelto di aderire a OPEN-ES, una piattaforma unica nel suo genere, in cui alla componente di condivisione dei dati della sostenibilità si affianca un focus particolare sul tema della crescita e collaborazione tra le aziende, attraverso un approccio semplice, flessibile e adatto a tutte le realtà.

Perché un intero sistema si trasformi, ogni sua parte deve partecipare al cambiamento e noi mettere a valor comune il nostro contributo.

Di seguito i risultati di Koinè per il 2022, risultati che confermano un livello di eccellenza nelle aree PERSONE e PROSPERITA'.

## Benchmark

### Dettaglio sullo Scoring di Sostenibilità



## LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La responsabilità sociale per Koinè ha significato anche porre attenzione al proprio impatto sull'ambiente, dal 2021 ci riforniamo di energia elettrica da fonti al 100% rinnovabili e abbiamo in programma per il 2023 investimenti per l'autoproduzione di energia.

## I CONSUMI ENERGETICI

### Elettricità

Di seguito si riportano i consumi energetici realizzati nelle sedi di Koinè nel 2021 e 2022, si è calcolata anche l'intensità dei consumi elettrici in rapporto alle ore lavorate dal personale assunto (sono esclusi dal conteggio delle ore lavorate i tirocini, che a vario titolo sono ospitati in cooperativa)

Anno	Kw consumati	Ore lavorate	Intensità Kw/ore lavorate
2021	54.339	57.629	0,94
2022	55.483	56.291	0,99

I consumi energetici registrati e l'intensità registrano una sostanziale stabilità.

### Gas Metano

Anche per quanto riguarda di consumi di gas metano negli anni si registra un sostanziale equilibrio.

Anno	Smc metano	Ore lavorate	Intensità Smc/ore lavorate
2021	10.033	57.629	0,33
2022	16.634	56.291	0,30

## LE EMISSIONI PRODOTTE

La cooperativa Koinè ha iniziato a valutare le proprie emissioni GHG secondo lo standard di rendicontazione GHG Protocol del WRI, applicando entrambi i metodi previsti: market-based e location-based.

Il primo metodo, market-based, richiede di determinare le emissioni GHG derivanti dall'acquisto di elettricità e calore considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai nostri fornitori. Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo pari a zero per quanto riguarda lo scope 2.

Il metodo location-based prevede invece di contabi-

lizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali.

Koinè dal 2021 si approvvigiona di energia elettrica da POWER ENERGIA, scegliendo energia rinnovabile al 100% ed abbattendo quindi il proprio scope 2 market based contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente e alla diminuzione dell'inquinamento:

1 kWh di Energia Verde = 554,6 gr di CO2 risparmiata in confronto all'utilizzo della stessa quantità di energia fossile.

**KWh annui di Energia Verde fornita alla struttura**

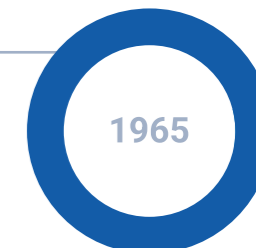
**55.483 KWh**

**Kg Co2 non immessa in atmosfera grazie alla scelta ecologica**

**29.473 Kg Co2**

### QUANTI ALBERI SERVIREBBERO PER ASSORBIRE LA CO2 NON EMESSA?

Singolarmente, un'essenza arborea di medie dimensioni che ha raggiunto la propria maturità e che vegeta in un clima temperato in un contesto cittadino, quindi stressante, assorbe in media **15 kg di Co2 all'anno**



### Ripartizione delle emissioni GHG per Scope

Emissioni di gas a effetto serra Kg CO2	Anno base 2021	2022
SCOPE 1 (gas metano+ consumi auto aziendali)	38.792	39.987
SCOPE 2 MARKET BASED	0	0
SCOPE 2 LOCATION BASED	-	13.877





# Prospettive future

Il 2023 si prospetta come un anno in cui concretizzeremo alcuni degli obiettivi su cui abbiamo lavorato negli ultimi anni.

Uno dei principali obiettivi programmati e concretizzati nel febbraio 2023 riguarda l'ampliamento degli spazi della cooperativa. Abbiamo infatti acquistato un capannone di 1000 mq che fa parte dello stesso sito dove opera la nostra impresa sociale, in via Fratelli Calvi, a Villa d'Almè. Un'operazione che si è resa indispensabile considerato l'attuale aumento

delle commesse industriali e la previsione dell'incremento dei volumi di produzione.

Nell'ambito della gestione e della cura delle persone, nel 2023 renderemo operativo un progetto di welfare aziendale, progettato e coordinato da CSA COE-SI, che coinvolge diverse imprese profit e no-profit del territorio e che riconoscerà a ciascun lavoratore 315 euro, distribuiti tramite la piattaforma Double You, per far fronte al caro vita.

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"- prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.



Al nostro collega Marco Santinelli

*Ciao Marco,  
grazie per il tratto di strada percorso insieme;  
ti ricorderemo per l'esempio che ci hai dato con  
la tua professionalità e dedizione al lavoro.  
Buon viaggio.*